

TÁJÉKOZTATÓ ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGI KÖRÉRŐL

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolákhoz köthető problémák**
pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák...
- Gyermeknevelési kérdésekben**
pl.: önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, családon belüli kommunikáció javítása, motiváció felismerése, motivációs eszközök...
- Családon belüli problémák**
pl.: konfliktus a szülő- gyermek viszonyban, testvér konfliktus... bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, gyász, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat, függőség, internet- és játékfüggőség...

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- ☛ **Egyéni tanácsadás**, segítő beszélgetés a tanulókkal, segítségnyújtás a probléma kezelésében, melynek célja a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ☛ **Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet egyéb problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermekneveléssel összefüggésben.
- ☛ **Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen:** a szülő a pedagógus közötti hatékony kommunikáció elősegítésének érdekében, ha szükséges.
- ☛ **Szükség esetén közvetít** a tanár-diák, diák-diák, diák-szülő, gyermek-szülő kapcsolatokban annak érdekében, hogy a lehetséges konfliktust elkerüljék, vagy már meglévő konfliktus helyzetet feloldjanak.
- ☛ **Információnyújtás** az elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról és hozzájuk tapadó kötelezettségekről, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásrendről, lehetőségekről, pl.: segíti a kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést, nyomtatványok kitöltését.
- ☛ **Közvetítés szolgáltatásokhoz:** a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ☛ **Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódo családi konfliktusok esetén**, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- ☛ **Aktívan részt vesz az iskola közösségi tevékenységében**, rendezvényein, prevenciók, játékok, tematikus beszélgető csoportfoglalkozásokat is szervez.
- ☛ **Tevékenységeit jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve KENYSZI rendszerben rögzíti**

Az iskolai szociális segítő a gyermek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsadásra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Az iskolai szociális segítő elérhetősége:

Neve: **Csillagné Gonda Mariann**
Tel.: 06-30-157-3267
E-mail: gondamariann.ovisuli@gmail.com